

Helene Bisp Hermansen



Nysgerrig webdesigner, som vil de gode brugeroplevelser

Jeg arbejder kreativt i den digitale verden, hvor jeg opererer inden for design, kommunikation, markedsføring og udvikling.

Min største motivationsfaktor er flotte designs, der giver gode brugeroplevelser. Jeg er vild med den idéudviklende fase, og synes det for alvor bliver sjovt, når det rigtige koncept tegner sig og bare spiller.

Jeg er hands on inden for web, hvor jeg både designer og udvikler med brugeren i højsædet. Som en naturlig del heraf arbejder jeg også med flere discipliner inden for online marketing.

Jeg har stor interesse for CRO (konverteringsoptimering), hvor jeg lægger stor vægt på gode landingssider, som motiverer den potentielle køber.

Sammenhængen mellem CRO, SEO (søgemaskineoptimering) samt e-mailmarkedsføring finder jeg desuden særligt spændende.

Jeg har fokus på detaljen og høj kvalitet, men er selvfølgelig også bevidst om deadlines, som skal overholdes. Jeg tager ansvar for mine opgaver og bestræber mig desuden på at bidrage til en god stemning på arbejdspladsen.

Kontakt



28 60 99 51



helene@bisp.dk



www.heleneandersen.dk

Privat

Gift med Morten, der er journalist og radiovært.
Mor til Harvey på 1 år.



Cypresvej 36, 1. th
6000, Kolding

Sprog

Dansk:

Modersmål

Engelsk:

Flydende i skrift og tale

Tysk:

Forståelig i skrift og tale

Faglige kompetencer

Wedesign og webudvikling

- Webdesign med fokus på gode brugeroplevelser
- Webudvikling i CMS (WordPress), HTML, CSS & JavaScript
- Brugertest og splittest (A/B testing)
- Projektledelse af webproduktioner

Online markedsføring

- CRO (konverteringsoptimering)
- SEO (søgemaskineoptimering)
- E-mailmarketing
- Indhold til sociale medier (organisk SoMe)

Grafisk design

- Konzeptudvikling / moodboards
- Layout og opsætning (fx kataloger, plakater, flyers osv.)
- Adobe: Photoshop, InDesign & Illustrator

Kommunikation og tekst

- Tekstforfatning (både til web og print)
- Segmentering og målgrupper for en målrettet kommunikation

Personlige kompetencer

- **Detaljeorienteret**
- **Nysgerrig**
- **Ambitiøs**
- **Omstillingsparat**
- **Struktureret**
- **Initiativrig**

Jeg ser store fordele i en kort beslutningsproces, hvor der ikke er langt fra tanke til handling – der skal være plads til dagligdagens rutiner, men også til pludseligt opståede opgaver, som kræver løsning her og nu.

Jeg er en planlægger, og selv i min hverdag har jeg lister med planer liggende til enhver lejlighed. Jeg har en perfektionistisk tilgang, men er også klar over, at tingene skal færdiggøres, så jeg kan få andet arbejde fra hånden.

Jeg er nysgerrig per natur, stiller gerne spørgsmål og udfordrer mig selv og mine omgivelser. Derfor er jeg også vild med at tilegne mig ny viden, og jeg bliver aldrig færdig med at udvikle mig både fagligt og personligt.

Erhvervs erfaring

- Mar. - jun. 2018 **Digital Konsulent (virksomhedspraktik)** - OnlinePartners, Kolding
- Webmaster-opgaver i WordPress samt HTML, CSS og JavaScript
 - SEO - tekstforfatning, søgeordsanalyse, on-site optimering
 - Koordinering af webprojekter ift. udvikling og implementering
 - Kundekontakt via telefon og e-mail samt kundemøder
- Aug. - nov. 2017 **Webudvikler (praktikant)** - AktivFerie.dk & FindMinRejse.dk, Kolding
- Webdesign og brugertest af hjemmeside
 - Projektledelse af design- og udviklingsfasen
 - Koordinering med flere interessenter ift. webudvikling
 - Udvikling af AktivFerie.dk i WordPress, HTML og CSS
 - Vedligehold og opdatering af FindMinRejse.dk
- Jan. - apr. 2016 **Multimediedesigner (praktikant)** - Würth Danmark, Kolding
- Grafiske opgaver i Adobe Photoshop og InDesign
 - Fotografering af produkter og events (håndtering af DSLR-kamera)
 - Montere roll ups samt pakning af forsk. marketingmateriale til butikker
- Nov. 2012 - aug. 2013 **Produktionsmedarbejder** - Billing Boats, Kolding

Uddannelse

- 2016 - 2018 **PB Webudvikling - speciale i formidling & design**, IBA Erhvervsakademi, Kolding
- UI/UX design og brugertest af webprodukter
 - Målgrupper og segmentering for optimal udbytte af kommunikationen
 - CMS og e-commerce platforme i et design og frontend perspektiv
 - Webudvikling - HTML, CSS, JavaScript og simpel PHP
 - Projektledelse af design- og webproduktioner
 - Koordinering af gruppearbejde og opgaveskrivning
 - Samlet karaktergennemsnit: 11,1

Uddannelse *(fortsat)*

Bachelorprojekt på PB Webudvikling:

- Undersøgelse af brugerens oplevelse af formularen og processen ifm. tilmelding til et nyhedsbrev på en hjemmeside (leadgenerering)
- Design, udvikling og implementering af tilmeldingsformular på hjemmeside samt opsætning af nyhedsbrev i MailChimp
- Planlægning af e-mailmarkedsføring (content-planlægning og opsætning af automation - fx velkomstmil til nye abonnenter og lign.)

2014 - 2016

Multimediedesigner AK, IBA Erhvervsakademi, Kolding

- Teorier inden for design og kommunikation i et digitalt perspektiv
- Webudvikling i CMS samt HTML, CSS og JavaScript
- Mange praktiske eksempler og relation til erhvervslivet med Real Life-cases
- Opnået stor erfaring med at arbejde i design- og redigeringsprogrammer
- Valgfag i videoproduktion med fokus på markedsføring
- Samlet karaktergennemsnit: 10,6

Juni 2014

19 dages grafisk design kursus, grafiskekurser.dk, Vejle

- Adobe Photoshop, InDesign & Illustrator CC

2013 - 2014

(ikke afsluttet)

BA International Virksomhedskommunikation - engelsk & medier

Syddansk Universitet, Odense

2009 - 2012

Studentereksamen - engelsk A, tysk A & samf B - Kolding Gymnasium

2008 - 2009

10. Klasse, kunstlinjen - Øse Efterskole

1998 - 2008

Folkeskole - Kolding Realskole

Fritid

I min fritid spiller jeg bowling i BK Trekanten KIF. Sammen med mine holdkammerater spiller jeg turnering flere weekender om året, og jeg nyder at være en del af et hold, hvor vi skal stå sammen for at opnå vores mål. Samtidig oplever jeg, at de rigtig gode øjeblikke kommer, når jeg selv kan være kampafgørende og lave den nødvendige strike, der skal til for at vinde en kamp.

Udover bowling går min tid med at spille ukulele og synge sammen med min mand Morten, eller nørkle på et af utallige hækleprojekter, som jeg har gang i for tiden. Desuden interesserer jeg mig for film og tv-serier, da jeg godt kan lide en god historie og en visuelt flot fortælling.